

**Публичная оферта**  
**ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ**

г. Санкт-Петербург

«21» февраля 2019 г.

Индивидуальный предприниматель Макаров Илья Анатольевич (далее – «Tupoboss»), действующий на основании записи в ЕГРИП №319784700003210, публикует настоящий Договор, определяющий порядок предоставления организационно-технических услуг, который является публичным договором-офертой (официальным предложением) в адрес любого заинтересованного лица, согласного с условиями настоящего положения, и именуемого в дальнейшем «Пользователь».

## **1. Предмет договора**

1.1. Tupoboss предоставляет Пользователю сайтов [www.tupoboss.com](http://www.tupoboss.com), [www.boss.tupoboss.com](http://www.boss.tupoboss.com) организационно-технические услуги, в дальнейшем изложении – «Сервис», которые представляют собой ограниченный перечень опций (технических возможностей) для автоматизации аккаунта в сервисе Instagram, объем и стоимость которых определены в разделах сайта «Аккаунты», а так –же на главной странице сервиса [www.tupoboss.com](http://www.tupoboss.com).

## **2. Акцепт договора**

2.1. Факт авторизации (идентификации) Пользователя в Сервисе ([www.tupoboss.com](http://www.tupoboss.com) или [www.boss.tupoboss.com](http://www.boss.tupoboss.com)) (ввод уникальных идентификаторов Пользователя на странице регистрации и (или) любой странице входа), а также оплата Пользователем Сервиса является полным и безоговорочным принятием условий данного Договора и Условий использования сервиса, размещенных на сайте сервиса. Пользователь, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с ИП Макаров И.А. в договорные отношения.

### **3. Порядок предоставления Сервиса**

3.1. Обязательства Туробосс считаются выполненными с момента окончания срока действия тарифного плана, выбранного Пользователем.

3.2. Для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, Туробосс требует от Пользователя пройти процедуру предварительной регистрации в Сервисе, которая заключается в заполнении обязательных для ввода данных полей форм регистрации, расположенных по адресу: [www.boss.turoboss.com](http://www.boss.turoboss.com). При этом Туробосс не несет ответственности за полноту и достоверность предоставленной Пользователем информации.

3.3. Зарегистрированный Пользователь выбирает продолжительность и стоимость предоставляемого ему Сервиса при помощи формы, размещенной в разделе «Аккаунты». Оплата Сервиса производится путем перечисления суммы, равной стоимости выбранного объема Сервиса на счет Туробосс.

3.4. После поступления суммы оплаты услуги Пользователю предоставляется техническая возможность пользоваться выбранным объемом Сервиса. При этом Туробосс не несет ответственности за состояние технических средств Пользователя, если оно исключает или ограничивает его возможность пользоваться оплаченным объемом Сервиса.

3.5. При наличии у Пользователя претензий к объему и качеству Сервиса, он должен незамедлительно поставить об этом в известность Туробосс, отправив заявку по электронной почте на адрес [support.magik01@gmail.com](mailto:support.magik01@gmail.com) указав при этом тему сообщения и содержание претензии.

### **4. Права и обязанности Пользователя**

В целях надлежащего исполнения условий настоящего Договора, Пользователь обязуется:

4.1. Использовать Туробосс только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в настоящем Договоре.

4.2. Осуществлять оплату по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.3. Сохранять конфиденциальность информации, материалов, документов, ставших доступными ему в рамках исполнения настоящего Договора.

4.4. Пользователь полностью ответственен за сохранность своих учетных данных и за убытки или иной ущерб, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования этой информации. По факту утери, несанкционированного доступа к учетным данным или возможности возникновения такой ситуации Пользователь имеет право направить запрос Туробосс на смену учетных данных. В этом случае Туробосс по согласованию с Пользователем осуществляет блокировку доступа к учетным данным Пользователя. Срок подобной блокировки согласовывается Сторонами дополнительно. При этом Туробосс не несет ответственности за извещение любых третьих лиц о

временной приостановке доступа Пользователя к его информационной системе и за возможные последствия, возникшие в результате отсутствия такого извещения.

4.5. Не осуществлять действий, направленных на модификацию и/или любое изменение Turoboss.

4.6. Осуществлять иные действия, которые прямо не разрешены в настоящем Договоре или действующим законодательством РФ.

4.7. Пользователь обязан обеспечить доступ к Сервису за свой счет и нести все расходы, связанные с предоставлением доступа в Интернет.

4.8. В случае нарушения п.4 настоящего Договора Пользователь обязан немедленно прекратить пользование Сервисом.

## **5. Права и обязанности Turoboss**

5.1 Выпускать новые релизы и версии сервиса.

5.2 Привлекать для оказания дополнительных услуг по настоящему Договору третьих лиц.

5.3. Turoboss вправе по личному усмотрению и без объяснений предпринять любое действие, которое не противоречит международному праву, по ограничению или закрытию доступа к Сервису Пользователям, нарушившим условия данного Соглашения.

5.4. Turoboss вправе закрыть и/или ограничить функциональность Сервиса, в любое удобное для Администрации время, без предварительного или последующего уведомления Пользователя.

5.5. Turoboss вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке, в любое время, в любом размере и объеме изменить качество предоставления Сервиса, а при наличии достаточного основания — прекратить предоставление Сервиса без предварительного и последующего уведомления Пользователя.

5.6. Turoboss вправе по своему усмотрению в одностороннем порядке, без предварительного и последующего уведомления Пользователя, в любое время, в любом размере и объеме прекратить доступ Пользователя к Сервису и/или заблокировать доступ Пользователя к Сервису в будущем, если будет установлен факт нарушения Пользователем Соглашения или иных положений, связанных с использованием Сервиса. Действие учетных записей Пользователей, которые нарушают авторские права третьих лиц, прекращается.

5.7. Turoboss имеет право собирать информацию о Пользователе. Turoboss может отслеживать и хранить информацию об IP-адресах, используя файлы с технической информацией (cookies), расположенные на локальном терминале пользователя или посетителя Сервиса. Любая информация личного характера, сообщенная Администрации

при взаимодействии Сторон Соглашения, должна быть передана Turoboss исключительно для целей исполнения Соглашения.

5.8. Turoboss вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения и прекратить обслуживание Сервиса без предварительного уведомления.

5.9. Turoboss вправе в одностороннем порядке отказаться от предоставления Сервиса и возврата Пользователям платежей совершенных ими ранее в соответствии с положениями данного Соглашения.

5.10. Turoboss не несёт ответственности за размещённый с помощью сервиса контент в социальных сети Instagram на странице аккаунта, а также за содержание отправленных сообщений с аккаунта пользователя и управляемых пользователем страниц \ пабликов \ сообществ \ групп.

5.11. Turoboss не несёт ответственности за блокировку аккаунта Пользователя в социальной сети Instagram вследствие размещения контента, противоречащего правилам этой социальной сети.

5.12. Turoboss не несет ответственности за причинение прямого или непрямого ущерба, оказанного в результате использования или невозможности использования Сервиса или информации о Сервисе, а также в результате действий третьих лиц, включая других Пользователей Сервиса.

5.13. Turoboss не несет ответственности за действия, предусмотренные п.5 настоящего Договора.

## **6. Оплата и порядок расчетов.**

6.1. Оплата сервиса представляет собой периодические платежи (роялти) в твердой денежной сумме. Размер вознаграждения указан на сайтах [www.turoboss.com](http://www.turoboss.com), [www.boss.turoboss.com](http://www.boss.turoboss.com).

6.2. Оплата за использование сервиса [turoboss.com](http://turoboss.com) происходит на условиях 100% предоплаты

6.3. Оплата периодических платежей производится следующим образом:

*6.3.1 Физическими лицами способами, указанными на сайтах [www.turoboss.com](http://www.turoboss.com), [www.boss.turoboss.com](http://www.boss.turoboss.com). Оплачивая функционал сервиса с помощью банковской карты или иным способом электронного платежа, Пользователь соглашается на повтор платежа согласно размеру вознаграждения, указанного в п. 6.1.*

Процедура автоматического повтора платежа (рекуррентного платежа) производится системой в зависимости от наличия денежных средств на счете Пользователя, привязанного в Личном кабинете, в один из следующих дней:

- за одни сутки до даты, когда был совершен предыдущий платеж,

- в день, когда был совершен предыдущий платеж,
- в день, следующий за днем, когда был совершен предыдущий платеж.

При отсутствии и(или) наличия недостаточной суммы денежных средств, доступ Пользователя к сервису ограничивается в соответствии с п.6.2. настоящего Договора.

Для отключения повтора оплаты Лицензиату необходимо:

Самостоятельно отменить повтор платежа необходимого на сайтах [www.tupoboss.com](http://www.tupoboss.com), [boss.tupoboss.com](http://boss.tupoboss.com) в разделе «Аккаунты» (см. Настройки – «Автоматическое продление») или в личном кабинете пользователя по адресу [https:// boss.tupoboss.com/accounts](https://boss.tupoboss.com/accounts) в соответствии с п.6.6.

6.3.2. Юридическими лицами согласно выставленного счета.

6.4. Моментом исполнения Пользователем обязанностей по оплате является дата поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Tupoboss.

6.5. При перечислении оплаты Пользователем в большем размере, чем размер периодического платежа, излишне оплаченная сумма засчитывается авансом в период последующих периодических платежей.

6.6. Пользователь вправе не позже чем за сутки до даты периодического платежа отказаться от использования сервиса рекуррентных (периодических) платежей путем самостоятельной отмены через личный кабинет пользователя по адресу [https:// boss.tupoboss.com/accounts](https://boss.tupoboss.com/accounts) или сайтах [www.tupoboss.com](http://www.tupoboss.com), [boss.tupoboss.com](http://boss.tupoboss.com) в разделе «Аккаунты» (см. Настройки – «Автоматическое продление»).

6.7. В случае досрочного прекращения действия настоящего Договора по любым причинам, сумма внесенного периодического платежа не подлежит возврату Пользователю.

6.8. Tupoboss имеет право в одностороннем порядке изменить размер вознаграждения по настоящему Договору, предупредив Пользователя за 5 (пять) календарных дней до даты изменения, путем внесения изменений в настоящий Договор.

Изменения, касающиеся размера вознаграждения, не распространяются на уже оплаченные периоды пользования программой.

6.9. К отношениям Сторон по настоящему Договору не применяется п. 1 ст. 317.1. Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. Пользователь несет ответственность за все обращения к Сервису и действия, предпринятые им с использованием предоставленных Сервисом технических возможностей, и вследствие этого принимает на себя полную ответственность и возможные риски, связанные с использованием Сервиса, предоставленным Tupoboss.

7.2. Пользователь соглашается, что несет полную ответственность за любые свои действия, а также действия третьих лиц, выполняемые с помощью аккаунта Пользователя, включая ответственность за сохранность данных личного Профайла и действия, выполненные третьими лицами, получившими доступ к Учетной записи Пользователя.

7.3. Туробосс не несет ответственности за результат использования или полезность услуг, предоставляемых в объеме заказанного Сервиса, а также за качество доступа к Сервису через сеть Интернет.

7.4. Пользователь принимает на себя полную ответственность за сохранность идентификационных данных, обеспечивающих доступ к Сервису и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его доступа.

7.5. Ни при каких обстоятельствах Туробосс не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в период пользования или при невозможности пользования Сервисом, в частности, понесенный в результате ошибок, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п. событий.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Туробосс освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

8.1.1. Перебоями в электропитании;

8.1.2. Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;

8.1.3. Сбоями систем маршрутизации;

8.1.4. Сбоями в распределенной системе доменных имен;

8.1.5. Сбоями, вызванными хакерскими и DOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц;

8.1.6 Сбоями, вызванными действиями пользователя, в частности нарушения правил пользования и правил безопасности сервиса Instagram.

8.2. Туробосс, в том случае, если это технически осуществимо, по электронной почте и (или) путем публикации на главной странице сайта [www.turoboss.com](http://www.turoboss.com) уведомляет Пользователя о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней после момента их наступления.

8.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Туробосс обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

8.4. Если невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору будет длиться свыше 3 (трех) месяцев, настоящий Договор считается расторгнутым без возмещения убытков.

8.5. Сторона, которая не может исполнить своего обязательства, должна известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения этих обстоятельств. Туробосс вправе сообщить данную информацию путем размещения ее на сайтах [www.turoboss.com](http://www.turoboss.com), [www.boss.turoboss.com](http://www.boss.turoboss.com).

8.6. Сторона, не уведомившая своевременно другую Сторону о наступлении форс-мажорных обстоятельств, лишается права ссылаться на таковые в обоснование неисполнения или ненадлежащего исполнения взятых на себя обязательств по настоящему Договору.

## **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте Договора, должны разрешаться путем переговоров.

9.2. Стороны обязаны соблюдать претензионный порядок разрешения споров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента получения претензии, если иной порядок досудебного урегулирования не установлен действующим законодательством.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

10.1. Договор вступает в силу с момента его акцепта согласно п.2.1.

10.2. Договор заключается на неопределенный срок.

## **11. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

11.1 Договор может быть досрочно расторгнут:

11.1.1. По соглашению Сторон в порядке, предусмотренном законодательством.

11.1.2. Туробосс вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть Договор в случае нарушения Пользователем условий настоящего Договора.

11.1.3. Пользователь вправе расторгнуть настоящий Договор в любой момент, уведомив Turoboss за 30 дней до даты расторжения Договора путем направления заявления о расторжении Договора на адрес электронной почты [support.magik01@gmail.com](mailto:support.magik01@gmail.com)

## **12. Конфиденциальность**

12.1. Путем акцепта договора оферты Пользователь предоставляет согласие как на обработку персональных данных, так и соглашается на раскрытие своих персональных данных в случае возникновения судебных споров и запросов компетентных государственных органов.

## **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

13.1. Turoboss направляет Пользователям – юридическим лицам отчетные документы по факту поступления оплаты на бумажном носителе почтой России, а также в электронном виде на адрес электронной почты, указанной при регистрации. До момента получения Пользователем документов на бумажном носителе, документы, направленные в электронном виде, имеют юридическую силу.

13.2. Turoboss направляет Пользователям – физическим лицам отчетные документы по факту поступления оплаты в электронном виде на адрес электронной почты, указанной при регистрации.

13.2. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в публичную оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Turoboss и Пользователем Договор-оферту, и эти изменения вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в публичной оферте.

## **14. РЕКВИЗИТЫ Turoboss**

ИП. Макаров И.А.

ОГРНИП: 319784700003210

ИНН: 780249978599

Р/с 40802810407000022938

в ПАО СБЕРБАНК

БИК 041403633

E-mail: [support.magik01@gmail.com](mailto:support.magik01@gmail.com)

*В редакции от 12.03.2019 г.*